

## Garanzia consecutiva veicolo nuovo

### Tariffe della Quality1 Garantie

PREZZI DI VENDITA RACCOMANDATI INCLUSO 5% TASSA DI BOLLO



Hotline: 055 254 30 00

### CON GARANZIA: PRESTAZIONI TOP - PROCEDURA NOTIFICA DANNO TOP - PRESTAZIONI MOBILITÀ TOP

Garanzia consecutiva veicolo nuovo	Q-Base Garanzia			1 stella Garanzia			3 stelle Garanzia			5 stelle Garanzia			5 stelle PLUS Garanzia					
incluso veicoli tipo "X"																		
In aggiunta alla garanzia di fabbrica di 2 o 3 anni ancora in corso, senza limite del chilometraggio																		
Durata in mesi	12	24	36	12	24	36	12	24	36	12	24	36	12	24	36			
fino a 1400 ccm	217.10	412.10	-	280.80	561.60	-	406.90	813.80	-	427.70	855.40	1'283.10	609.70	1'219.40	1'829.10			
fino a 2000 ccm	230.10	436.80	-	343.20	686.40	-	436.80	873.60	-	486.20	972.40	1'458.60	699.40	1'398.80	2'098.20			
fino a 2800 ccm	245.70	466.70	-	375.70	751.40	-	505.70	1'011.40	-	640.90	1'281.80	1'922.70	921.70	1'843.40	2'765.10			
oltre 2800 ccm	258.70	491.40	-	416.00	832.00	-	574.60	1'149.20	-	778.70	1'557.40	2'336.10	1'082.90	2'165.80	3'248.70			
Per veicoli dal prezzo nuovo di base oltre CHF 100'000.00 fino a max. CHF 200'000.00 (salvo garanzia Tuning), senza limite del chilometraggio, tassa di bollo del 5% esclusa																		
Percento del prezzo nuovo di base	0.50%	1.00%	-	1.00%	1.88%	-	1.13%	2.13%	-	1.25%	2.38%	3.75%	1.63%	3.25%	4.88%			
Stipulazione pro rata temporis possibile	NO			NO			NO			SI			SI					
Supplementi	Q-Base Garanzia			1 stella Garanzia			3 stelle Garanzia			5 stelle Garanzia			5 stelle PLUS Garanzia					
Garanzia Tuning	136.50	260.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			
Modelli smart fino a 800 ccm & Nissan GTR	assicurabile			non assicurabile			non assicurabile			non assicurabile			non assicurabile					
Opzione mobilità	12 mesi						24 mesi						36 mesi					
Mobilità Assistance24 della AGA International SA	45.50						91.00						136.50					

CON GARANZIA: SICUREZZA NEL COMMERCIO DI VEICOLI

BONUS SHOP

# Sommario delle coperture della Quality1 Garantie



Hotline: 055 254 30 00

## CON GARANZIA: LA SCELTA GIUSTA.

### Motore

Blocco motore, testata, guarnizione testata, pistoni, segmenti, biella, albero motore, cuscinetto albero motore, valvole, guide valvole, albero a camme, elemento idraulico valvole, comando albero a camme, catene distribuzione, cinghia distribuzione e tendicinghia, turbo, compressore, coppa d'olio, scatola filtro d'olio, pompa d'olio, bulbo pressione olio, come anche tutti i componenti del circuito d'olio, motore elettrico di trazione per veicoli elettrici e ibridi.

### Cambio (manuale e automatico)

Convertitore di coppia, scatola cambio come anche tutti i componenti interni del cambio.

### Differenziale (trazione anteriore, posteriore e integrale)

Semialberi differenziale, cuscinetti, cambio intermedio, trazione quattro ruote, scatola differenziale come anche tutti i componenti interni del differenziale.

### Componenti di trasmissione

Semialberi, giunti omocineticici, cuscinetti ruote, albero cardano, giunto viscoso, sistema a trazione per veicoli elettrici e ibridi senza accumulatore.

### Sterzo

Ammortizzatore sterzo, pompa idraulica ed elettrica servosterzo, scatola sterzo con tutti i componenti interni.

### Freni

Pompa freni, servofreno, regolatore frenata, pompa depressione, sistema idropneumatico, cilindretti freni, pinze freni, sensori ABS, gruppo idraulico ABS.

### Impianto alimentazione (benzina e diesel)

Pompa carburante, dosatore carburante, distributore carburante, iniettori, pompa d'iniezione, valvola aria addizionale, debimetro e misuratore massa d'aria.

### Sistema di raffreddamento

Radiatore, termostato, interruttore termico, pompa d'acqua, frizione per ventola, ventilatore viscoso, radiatore per riscaldamento, radiatore d'olio.

### Assetto

Stabilizzatore, bracci oscillanti, tiranti sterzo, fuso a snodo, cuscinetti sospensione, molle.

### Impianto elettrico (motore)

Alternatore con regolatore, motorino d'avviamento, distributore d'accensione, bobina d'accensione, cavi accensione, trasmettitore d'impulsi, centralina motore, centralina cambio, sensore albero motore, sensore albero a camme, sensore PMS.

### Comfort elettronica

Alzacristalli (interruttori elettrici e motore), tetto apribile (interruttori elettrici e motore), elementi termici parabrezza e lunotto posteriore (escluso la rottura del vetro), motore serratura centralizzata.

### Comfort elettronica estesa

Radio, lettore CD, caricatore CD e sistema di navigazione originali\*, sistema elettrico e idraulico della capote cabrio\*, retrocamere, climatizzazione, computer di bordo, riscaldamento sedili, impianto di regolazione della velocità, dispositivo antifurto, airbag, memorizzatore di posizione dei sedili, specchio retrovisore riscaldabile, motore tergicristallo, sistemi di controllo pressione pneumatici.

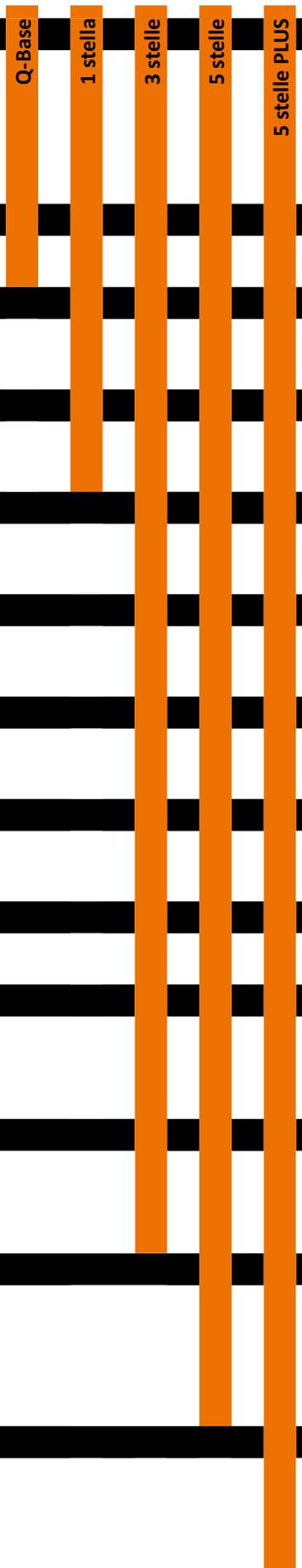
\* una volta fino a CHF 3'000.-

### Copertura PLUS

L'head-up display, motorino di regolazione, LED installati in fabbrica, catalizzatore, collettore, sonda lambda, sistemi luce adattiva in curva completi, lampadine Xenon.

+ Senza alcuna franchigia

+ Rimborso dei costi del materiale e della mano d'opera al 100%



## 1. Manutenzione del veicolo

Di quali lavori di manutenzione deve occuparsi il beneficiario (detentore del veicolo / cliente)?

- Fate controllare periodicamente i livelli dei liquidi (come livello d'olio ecc.).
- Il beneficiario (detentore del veicolo / cliente) è tenuto a fare effettuare tutti gli interventi di servizio / manutenzione / ispezione secondo le direttive del costruttore del veicolo (un superamento di max. 90 giorni o 3'000 km sarà accettato) presso il garage dove ha acquistato il veicolo con la garanzia, oppure presso un garage autorizzato\* (questi costi sono a carico del beneficiario (detentore del veicolo / cliente)). A questo scopo deve essere rilasciata una conferma in libretto di servizio. Su richiesta questa dovrà essere presentata alla Quality1 AG.
- In caso di mancata osservanza delle indicazioni sotto i punti 1.a) & 1.b), l'obbligo di prestazione della Quality1 AG decade con effetto immediato.

## 2. Cosa deve fare il beneficiario (detentore del veicolo / cliente) in caso di sinistro?

Prima di fare richieste delle prestazioni, si prega di verificare i punti seguenti:

- La garanzia è ancora valida al momento del sinistro?
- Il pezzo danneggiato è coperto?
- L'importo del danno è superiore alla franchigia?
- I servizi e i lavori di manutenzione sono stati eseguiti senza lacune conformemente alle prescrizioni della casa costruttrice del veicolo?
- Obblighi secondo il punto 6.

## 3. Durata della garanzia

La durata della garanzia è visibile sul certificato di garanzia.

## 4. In che cosa consiste la copertura della garanzia?

Il beneficiario della garanzia usufruisce come detentore del veicolo della copertura della garanzia, se una delle parti assicurate del veicolo indicato sul certificato di garanzia non funziona più ed è perciò necessaria una riparazione o sostituzione.

### 4.1. Ambito di copertura – Garanzia 5 stelle PLUS

La garanzia 5 stelle PLUS contiene la rimessa in efficienza o la sostituzione DI TUTTI I PEZZI O GRUPPI COSTRUTTIVI DIFETTOSI, sempre che il loro funzionamento non sia più garantito.

### 4.2. Esclusioni della garanzia 5 stelle PLUS

Le seguenti esclusioni devono essere osservate:

- difetti della carrozzeria, verniciatura, guarnizioni della carrozzeria (come p. e. guarnizioni delle porte ecc.), fermo porta e cerniere di ogni tipo;
- permeabilità, entrate d'acqua, fischi e cigolii di ogni tipo alle parti non meccaniche (come p. e. componenti di carrozzeria, fari, fanali posteriori, vetri dell'indicatore di direzione ecc.);
- capotta Cabrio: Hard-top, tutte le capotte di vario genere. Meccanismo di apertura e chiusura (meccanico) compreso lavoro e materiale che vi hanno attinenza,\*
- allestimenti e pezzi supplementari non forniti rispettivamente non ammessi dalla casa costruttrice dell'autoveicolo;
- dotazione interna (sedili completi (salvo le componenti elettriche come motorini di regolazione ecc.), imbottiture, tappeti, cruscotto, rivestimenti, imbottiture ecc.);
- componenti di multimedia: sistema multimedia, sistema di navigazione, radio, lettore CD, caricatore CD, altoparlanti, antenne di ogni tipo ecc. (salvo radio, lettore CD, caricatore CD e il sistema di navigazione d'origine e di serie);\*
- impianto telefono completo incluso vivavoce e cellulare;
- interventi di servizio (lavori di controllo, manutenzione e servizio del veicolo, climatizzatore e accessori, test dei gas di scarico e regolazioni d'accensione e iniezione);
- ogni tipo di prodotti chimici, carburanti e materia ausiliaria, i liquidi per raffreddamento e gli anticongelanti di ogni tipo, gas, fluidi idraulici, fluidi frigoriferi (incluso il gas del climatizzatore), oli, grassi e gli altri lubrificanti. Danni causati dalla mancanza d'olio o di liquidi refrigeranti (come anche eccedenza) oppure dall'azione del gelo;
- i pezzi sottoposti a usura: freni (dischi, tamburi, ganasce e pastiglie), filtri e cartuccia dei filtri di ogni tipo, cinghia ausiliaria, spazzole tergi, batterie di ogni tipo, ammortizzatori e gambe a telescopio (eccetto guasti meccanici), candele d'accensione e incandescenti ecc.;
- sono sempre esclusi i reggispinta, lo spingidisco e il disco frizione delle frizioni (anche frizioni multi-disco) con azionamento puramente meccanico e / o idraulico;
- tutti i tipi di volani motore, anche i volani bi-massa. Sono tuttavia coperti i danni ai pezzi interni del volano (molle morbide, molle rigide, satellite);
- sistema di scarico completo incluso filtro AP (sono tuttavia coperti i pezzi seguenti: collettore, catalizzatore e sonda lambda);
- cinghia di distribuzione, tendicinghia e pulegge di rinvio incluso danni consecutivi se la cadenza di sostituzione non è stata rispettata;
- scatola fari incluso vetri, riflettori e lenti, scatola fari posteriori incluso vetri, i vetri dell'indicatore di direzione, lampadine convenzionali, LED non installati in fabbrica, sistemi assistente abbaglianti completi;
- sistemi di assistenza guidatore di tutti i tipi (come p. e. Adaptive Cruise Control (ACC) ecc.) (sono tuttavia coperti i pezzi seguenti: l'impianto di regolazione della velocità, i sistemi di controllo pressione pneumatici e l'head-up display d'origine e di serie);
- sistemi di assistenza visione notturna e telecamere di tutti i tipi incluso tutti i componenti che sono a essi connessi ecc. (salvo retrocamera d'origine);
- i vetri e le materie usate invece del vetro;
- i cerchioni, i copertoni, geometria dello sterzo, equilibratura;
- minuteria e materiale per la pulizia;
- danni consecutivi a dei pezzi non coperti.

## 4.3. Caratteristiche della garanzia 5 stelle PLUS

- \* In caso di danni al meccanismo di apertura e chiusura Cabrio (elettrico / idraulico) e danni ai componenti di multimedia (multimedia, sistema di navigazione, radio ecc.) è coperta la riparazione dei pezzi di serie o accessori originali. I punti evidenziati (\*) sotto il punto 4.2. hanno ciascuno un limite di danno di max. CHF 3'000.- IVA inclusa per polizza. Se non è possibile effettuare una riparazione o se la riparazione è più cara di un pezzo nuovo o di ricambio, è coperto il pezzo nuovo o di ricambio. La decisione se riparare o meno il pezzo danneggiato spetta alla Quality1 AG.

## 4.4. Copertura aggiuntiva

Le seguenti parti vengono indennizzate a titolo complementare soltanto nel quadro di un danno a un componente coperto dalla garanzia:

- tubi flessibili e tubazioni, candele d'accensione e incandescenti;
- costi per diagnosi, test, misurazioni e regolazioni (in quantità comprensibile, tuttavia max. 2 ore).

## 5. Esclusioni generali

Non esiste alcuna copertura della garanzia per i danni e / o costi:

- in seguito all'azione improvvisa e violenta di forze esterne;
- causati da incendio, fulmine, esplosione, cortocircuito, caduta di pietre, smottamento del terreno, caduta sassi, valanghe, scoscendimento di masse di neve, pressione della neve, uragano, grandine, piena e inondazione;
- durante la requisizione del veicolo da parte delle autorità civili o militari, in seguito ad avvenimenti bellici, a violazioni della neutralità, terrorismo, rivoluzione, ribellione o rivolta, e alle misure prese per combatterli, nonché in seguito all'azione di raggi ionizzanti;
- in seguito a furto, rapina, sottrazione o appropriazione indebita;
- che avvengono durante la partecipazione a corse di velocità, Rallies e competizioni simili, nonché sul percorso di gara;
- che avvengono perché le norme stabilite dal costruttore e riguardanti il carico non sono state osservate (sovraccarico del veicolo o del rimorchio);
- dovuti all'uso di un carburante disadatto;
- dovuti a modifiche della costruzione originale del veicolo, o a pezzi non originali, o ad accessori il cui montaggio non è rilasciato dal costruttore. Sono esclusi da questa regola qualsiasi tipo aumento delle prestazioni (p.e. chiptuning), che hanno come conseguenza l'invalidità della polizza, indipendentemente dal fatto che l'aumento delle prestazioni sia approvato dal costruttore o no;
- ai veicoli che nel corso dell'assicurazione vengono usati interamente o parzialmente per il trasporto professionale di persone, o che vengono noleggiati a scopo commerciale ad una cerchia variabile di persone, o che vengono usati per lezioni di guida a scopo commerciale;
- a tutti i tipi di sovrastrutture originale e non (p. e. camper, rampe di accesso, dispositivi di sollevamento ecc.);
- come anche per danni consecutivi causati da componenti non assicurati;
- a qualsiasi tipo di frizioni (anche multi-disco) e le loro componenti (reggispinta, spingidisco, disco frizione, azionamento frizione), se attribuibili ad una usura naturale. Se il componente interessato non è incluso nell'ambito della copertura (vedi il punto 4.2.), questo punto non sarà applicato;
- in seguito all'uso improprio del veicolo;
- in seguito a un montaggio non corretto;
- o costi aggiuntivi derivanti da una diagnosi errata;
- dovuti a errori del personale di officina o del beneficiario (detentore del veicolo / cliente) (p. e. cortocircuito);
- imputabili a un'omissione di una riparazione;
- come si può dimostrarlo preesistenti, risultanti da una preparazione insufficiente o da una riparazione non effettuata;
- come anche per danni consecutivi causati dalla riparazione / sostituzione (p. e. rottura di una vite);
- causati da una non osservanza degli strumenti di bordo (indicatore della temperatura, della pressione di olio, d'impulso e indicatori e spie luminose di qualsiasi tipo);
- dei quali risponde un terzo come costruttore, venditore o imprenditore, oppure in base ad un contratto di riparazione come: garanzia del costruttore, assicurazione casco, responsabilità civile ecc.;
- e servizi che rientrano in un'assicurazione di mobilità, come i costi di traino e di recupero ecc.;
- causati da un veicolo sostitutivo;
- ricognosciuti dal costruttore come errore di fabbricazione / produzione o in seguito a azioni di richiamo non effettuate;
- a veicoli le cui polizze di garanzia sono state rilasciate abusivamente al beneficiario (detentore del veicolo / cliente) e che quindi non sono state ne registrate ne pagate alla Quality1 AG (abuso del marchio);
- per veicoli che non corrispondono alle direttive oppure con dati falsi che vengono messi sulla domanda di garanzia.

## 6. Dove è possibile fare riparare il Vostro veicolo?

### 6.1. Sinistro in svizzera

Si rivolga al Suo concessionario di vendita.

Se ciò non è possibile, faccia riparare il veicolo unicamente da un partner di garanzia o un garage autorizzato\*. Si accerti che, prima dell'inizio della riparazione, l'officina provveda a notificare il caso per iscritto al servizio sinistri tramite notifica di guasto online o per app. Se il danno è coperto, la Vostra officina riceverà il benestare per la riparazione. In caso di avviso ritardato l'obbligo di effettuare prestazioni viene meno.

### 6.2. Sinistro all'estero

In linea generale, una riparazione all'estero può essere effettuata solo in caso di emergenza.

Faccia eseguire la riparazione da un concessionario autorizzato della marca in questione. In seguito, invii tutte le relative fatture alla Quality1 AG. La Quality1 AG provvederà a rimborsarle le spese da Lei sostenute e giustificate nell'ambito delle CGA. Anche in questo caso si deve accertare che il guasto venga notificato per iscritto al servizio sinistri prima dell'inizio della riparazione.

Indicazione: Solo l'IVA svizzera verrà rimborsata.

## 7. Prestazioni di garanzia

- Quality1 AG indennizza copre i costi effettivi di riparazione, ivi inclusi tutti i pezzi di ricambio necessari, in base a quanto di seguito disposto:  
Ai fini dell'indennizzo dei costi fanno fede i tempi indicativi e i prezzi dei ricambi del costruttore.
- I costi della manodopera sono rimborsati al 100%.  
I costi del materiale sono rimborsati al 100%.
- In caso d'utilizzo di pezzi d'occasione i costi del materiale vengono sempre indennizzati al 100%. Prima di utilizzare un pezzo d'occasione si prega di mettersi in contatto con il servizio sinistri. Il prezzo del pezzo d'occasione deve essere inferiore o equivalente al prezzo d'un pezzo nuovo (o in ricambio) dopo aver dedotto eventuali partecipazioni. I pezzi d'occasione utilizzati non hanno alcuna copertura da parte della Quality1 AG.
- La decisione se riparare o sostituire il pezzo danneggiato spetta alla Quality1 AG.
- Se i costi di riparazione superano il valore del complessivo di ricambio, che sarebbe normalmente montato in un caso del genere, allora le prestazioni si limitano ai costi di questo complessivo di ricambio, smontaggio e montaggio inclusi.
- Quality1 AG indennizza i costi (in caso di molteplici sinistri simultanei, l'ammontare dei sinistri vengono accumulati) di riparazione fino alla differenza tra valore attuale del veicolo e valore del veicolo non riparato (unica eccezione vedi il punto 4.3.). Per calcolare l'ammontare dei costi di riparazione, la Quality1 AG convoca un perito automobilistico il quale crea una perizia (questi costi sono a carico della Quality1 AG). Anche il valore attuale del veicolo è determinato dal perito automobilistico sulla base dei più diffusi strumenti di valutazione del settore (Eurotax Autowerk o ASEAI).
- Un componente sostituito nel quadro della garanzia è coperto per un anno dalla garanzia ufficiale sui pezzi di ricambio del fornitore dei pezzi di ricambio. Di conseguenza Quality1 AG assume i costi di riparazione e sostituzione di componenti già sostituiti o riparati soltanto dopo che sia trascorso il periodo di garanzia ufficiale sui pezzi di ricambio. Riparazioni o sostituzioni di un pezzo vengono indennizzati solo una volta entro 12 mesi.

## 8. Franchigia

Nessuna franchigia.

## 9. Comportamento contrario al contratto

Derivati da frodi nelle giustificazioni: L'assicuratore non è vincolato al contratto di fronte all'avente diritto, se questi od il suo rappresentante, nell'intento d'indurlo in errore, ha dichiarato inesattamente o taciuto dei fatti che escluderebbero o limiterebbero l'obbligo dell'assicuratore, o se, nel medesimo intento, egli non ha fatto tardivamente le comunicazioni che per l'articolo 39 e 40 LCA risp. l'articolo 33 e 34 VersVG gli incombano.

## 10. Obbligo d'informazione ai sensi dell'art. 45 LCA risp. dell'art. 3 VersVG in combinazione con l'art. 106 VersAG

- Il sistema di garanzia offerto è un prodotto della Quality1 AG. La Quality1 AG, Bannholzstrasse 12 in 8608 Bubikon fornisce e gestisce l'assicurazione dei costi di riparazione (garanzia) esclusivamente per l'Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA, Richtplatz 1, 8304 Wallisellen (assicuratore / portatore del rischio / società madre al 100%).
- In connessione con le attività di gestione e d'intermediazione, la Quality1 AG s'impegna, nel caso di una responsabilità giuridica, di rispondere ad eventuali danni.
- I dati personali sono registrati dalla Quality1 AG solo per le necessità previste nella presente assicurazione. La Quality1 AG s'impegna a prendere tutti i provvedimenti necessari per rispettare le prescrizioni di legge di protezione dei dati. I dati sono trattati in modo strettamente confidenziale. Normalmente i dati personali sono conservati elettronicamente e / o in forma cartacea.
- La Quality1 AG è autorizzata ad modificare i dati donati da Voi come beneficiario (detentore del veicolo / cliente), dal commerciante e da tutti gli altri partner contrattuali nell'ambito di questa assicurazione e ha il diritto di utilizzare tali dati soprattutto per scopi di marketing come fare delle offerte di estensione o di miglioramento della garanzia ecc. Lei accetta che tali dati possono essere annunciati a terzi, come l'Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA, per fini interni e per scopi di marketing.

## 11. Disposizioni generali

- La garanzia è valida in Svizzera, nel Principato del Liechtenstein, negli stati europei elencati sulla carta d'assicurazione internazionale per autoveicoli (carta verde), come pure in tutti gli stati rivieraschi e insulari del mediterraneo. Per il trasporto via mare, la copertura della garanzia non è interrotta se i porti di partenza e di destinazione sono situati nell'ambito della validità locale.
- La garanzia è valida per i sinistri che si verificano nel corso della durata della garanzia e che vengono annunciati conformemente prima della scadenza di garanzia e dell'inizio della riparazione.
- Se l'autoveicolo cambia il proprietario, i diritti e gli obblighi vengono trasferiti al nuovo proprietario.
- Se il beneficiario (detentore del veicolo / cliente) trasferisce il proprio domicilio all'estero (eccetto nel Principato del Liechtenstein) o immatricola l'autoveicolo all'estero, la copertura assicurativa si estingue con effetto immediato.
- Tutte le pretese derivanti da un caso di garanzia cadono in prescrizione dopo la scadenza della garanzia.
- Se Lei viola colpevolmente l'obbligo di denuncia o trasgredisce l'obbligo del rispetto del contratto, il nostro obbligo di prestazione si estingue.

## 12. Foro giuridico

Oltre alla giurisdizione della sua sede principale a Zurigo, l'Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA riconosce quella del Vostro domicilio o della Vostra sede in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein.

# Sono riconosciute come garage autorizzati le aziende che sono iscritte come tali nel registro di commercio.

# Assicurazione contro i costi di riparazione (garanzia) per veicoli.



## Documento informativo sui prodotti assicurativi.

Quality1 AG/Allianz Suisse Società di Assicurazioni SA (assicuratore)

Prodotto: garanzia per veicoli

Il presente documento riporta le principali informazioni relative alla vostra assicurazione. Tutte le informazioni complete precontrattuali e contrattuali sono disponibili nelle Condizioni generali d'assicurazione applicabili nonché nella polizza assicurativa.

### Di che tipo di assicurazione si tratta?

Assicurazione contro i costi di riparazione (garanzia) per veicoli – garanzia per veicoli



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ Sono assicurati i nuovi difetti accidentali e inaspettati del veicolo che si verificano durante il periodo di garanzia. Con il termine difetto si intende un componente elettrico, elettronico o meccanico del veicolo non più funzionante. L'assicurazione copre i costi per la riparazione o la sostituzione del componente difettoso del veicolo (manodopera e materiale).

Fondata su una copertura di base (motore e cambio), la copertura dipende dall'offerta di garanzia.

**Osservate i dettagli in merito a copertura, prestazioni e somma assicurata nelle Condizioni generali d'assicurazione.**



#### Che cosa non è assicurato?

Non sono assicurati, tra le altre cose:

- x un difetto già presente prima dell'inizio della garanzia;
- x un difetto causato da un uso improprio ossia dalla violazione dell'obbligo di diligenza;
- x un difetto causato da logoramento o usura;
- x difetti di carrozzeria e vernice;
- x sostanze chimiche di ogni tipo, oli e grassi.

Per la garanzia non si tratta di un'assicurazione casco.



#### Sussistono limiti di copertura?

- ! La prestazione dipende dall'offerta di garanzia. Generalmente viene coperto il 100% della manodopera.
- ! Somma assicurata: in linea generale è assicurato il valore attuale del veicolo, tuttavia in alcune offerte di garanzia la somma assicurata è limitata da un limite sinistri.



#### Dove sono assicurato?

- ✓ La garanzia è valida in Svizzera, nel Liechtenstein, negli Stati dell'Europa (carta internazionale d'assicurazione, la cosiddetta «carta verde») così come nei paesi e nelle isole del Mediterraneo.



#### Quali sono i miei obblighi?

- Mantenimento del veicolo: per mantenere la completa prestazione della garanzia, il veicolo deve essere mantenuto conformemente alle direttive del produttore di veicoli, ossia devono essere svolte tutte le misure di assistenza, manutenzione e ispezione.
- Sinistro: in caso di sinistro contattate il venditore. In caso di impossibilità, contattate un altro garage autorizzato (iscrizione nel registro di commercio). Il sinistro deve essere denunciato per iscritto all'ufficio sinistri di Quality1 AG **prima** dell'inizio della riparazione da parte del garage incaricato. Solo in seguito all'autorizzazione, il garage può iniziare con la riparazione. In caso di sinistro all'estero osservate le indicazioni delle Condizioni generali d'assicurazione.



#### Quali sono le modalità e i termini di pagamento?

- Il pagamento della garanzia può essere effettuato tramite il bollettino di versamento allegato o con la carta di credito. In merito al termine di pagamento osservate le indicazioni riportate sull'offerta o sulla fattura.



#### Quando inizia e quando termina la copertura?

- L'inizio e la durata della garanzia sono specificati sulla polizza assicurativa.



#### Cosa devo fare per disdire il contratto?

- Il contratto assicurativo è limitato nel tempo e termina dopo la scadenza della durata contrattuale.